



Zarząd Zieleni m.st. Warszawy

ul. Hoża 13A, 00-528 Warszawa

tel. +48 22 277 42 00; mail: kontakt@zzw.waw.pl; www.zzw.waw.pl

Nr sprawy: 365/WZP/2021

Warszawa,

ZAPYTANIE OFERTOWE

Miasto Stołeczne Warszawa, w ramach którego działa jednostka budżetowa **Zarząd Zieleni m.st. Warszawy**, zwraca się z prośbą o złożenie oferty na: **wykonywanie niezbędnych usług serwisowych i napraw skuterów/motorowerów służbowych Zarządu Zieleni m.st. Warszawy**

1. Tryb udzielenia zamówienia

- 1) Do niniejszego postępowania nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2021 r., poz. 1129 z późn. zm.), dalej jako „ustawa”.
- 2) Wykonawcom na czynności Zamawiającego podejmowane w niniejszym postępowaniu nie przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w ustawie.
- 3) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany treści zapytania ofertowego do czasu upływu terminu składania ofert.
- 4) Zamawiający informuje, iż niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu cywilnego, nie jest również aukcją lub przetargiem w rozumieniu art. 70¹ Kodeksu cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy.
- 5) Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania w każdej chwili bez podania przyczyny. W związku z powyższym Wykonawcy nie będzie przysługiwało roszczenie w stosunku do Zamawiającego o zawarcie umowy. Powyższe dotyczy również sytuacji, w której cena oferty najkorzystniejszej będzie przekraczała



Zarząd Zieleni m.st. Warszawy

ul. Hoża 13A, 00-528 Warszawa

tel. +48 22 277 42 00; mail: kontakt@zzw.waw.pl; www.zzw.waw.pl

kwotę, którą Zamawiający przeznaczył na sfinansowanie zamówienia, a Zamawiający nie będzie mógł jej zwiększyć do kwoty oferty najkorzystniejszej.

- 6) Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- 7) Zamawiający odrzuci złożoną ofertę, jeżeli:
 - a. treść oferty nie odpowiada treści zapytania ofertowego,
 - b. Wykonawca nie spełnia wymagań określonych w zapytania ofertowym,
 - c. oferta jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów,
 - d. oferta zawiera rażąco niską ceną w rozumieniu art. 224 ust. 1 ustawy,
 - e. złożenie oferty stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
- 8) Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o wyjaśnienia treści złożonej oferty, w szczególności w zakresie podejrzenia złożenia oferty zawierającej rażąco niską cenę.
- 9) Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego lub nie dopełnia wymaganych do zawarcia umowy formalności, w szczególności nie wnosi zabezpieczenia należytego wykonania umowy lub nie przedkłada wymaganych dokumentów, Zamawiający może dokonać ponownego badania i oceny ofert spośród ofert pozostałych w postępowaniu wykonawców oraz wybrać najkorzystniejszą ofertę albo unieważnić postępowanie.

2. Opis przedmiotu zamówienia:

(charakterystyka zamówienia z określeniem istotnych parametrów zamówienia)

- 1) Przedmiotem zamówienia jest wykonywanie niezbędnych usług serwisowych i napraw skuterów/motorowerów służbowych Zarządu Zieleni m.st. Warszawy.
- 2) Zamówienie obejmuje:
 - przeglądy okresowe i pogwarancyjne,
 - naprawy powstałe w wyniku awarii,
 - naprawy wynikające z przeglądów,
 - naprawy powypadkowe w tym blacharskie i lakiernicze,
 - serwis i dostawa ogumienia w pełnym zakresie, w szczególności wykonywanie napraw opon i felg. Naprawy ogumienia będą wykonywane niezwłocznie, jednak nie dłużej niż w ciągu 1 dnia roboczego od daty dostarczenia



Zarząd Zieleni m.st. Warszawy

ul. Hoża 13A, 00-528 Warszawa

tel. +48 22 277 42 00; mail: kontakt@zzw.waw.pl; www.zzw.waw.pl

- skuterów/motorowerów przez Zamawiającego lub, jeżeli skuter/motorower jest niesprawny, dostarczenia skuterów/motorowerów przy pomocy holownika,
- serwis instalacji, urządzeń elektrycznych i elektronicznych skuterów/motorowerów oraz wymiana zużytych akumulatorów,
 - bezpłatne holowanie niesprawnych skuterów/motorowerów służbowych do miejsca naprawy przedmiotowych skuterów/motorowerów na terenie m.st. Warszawy.
- 3) Przedmiotem zamówienia objęte są modele skuterów/motorowerów wymienione w załączonym Załączniku nr 1.

3. Wymagania względem Wykonawcy:

(określenie wymaganych uprawnień, doświadczenia i innych warunków podmiotowych adekwatnie do charakteru i warunków wykonania zamówienia).

- 1) Zamawiający wymaga, aby wszystkie usługi serwisowe i naprawcze były wykonywane w stacji serwisowej:
 - a. zapewniającej wykonanie usług zgodnie z normami technologicznymi wymaganymi przez producenta dla skuterów/motorowerów Zamawiającego;
 - b. do realizowania przedmiotu zamówienia przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje zawodowe, zapewniające świadczenie usług na jak najwyższym poziomie, zgodnie z posiadaną wiedzą techniczną i postępem technicznym;
 - c. posiadającej wyposażenie i programowanie diagnostyczne pozwalające na prawidłową i pełną diagnostykę skuterów/motorowerów;
 - d. posiadającej co najmniej 1 stanowisko obsługi skuterów/motorowerów.
- 2) Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług będących przedmiotem zamówienia przy użyciu odpowiednich technologii, części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych tak, aby Zamawiający nie utracił posiadanych gwarancji na skutery/motorowery;
- 3) Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usług z należytą starannością stosując się do zaleceń producentów skuterów/motorowerów.
- 4) Wykonawca zapewni holowanie niesprawnych skuterów/motorowerów służbowych Zamawiającego na terenie m.st. Warszawy z miejsca powstania



- awarii/kolizji lub z jakiegokolwiek innego braku możliwości uruchomienia/dojazdu przez użytkownika skutera/motoroweru do miejsca naprawy skutera/motoroweru.
- 5) Zamawiający wymaga, aby stacja świadcząca serwis położona była na terenie m. st. Warszawy.
 - 6) Wykonawca zapewni przyjęcie skutera/motoroweru do naprawy w ciągu 2 dni roboczych (przez dzień roboczy strony rozumieją każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od chwili zgłoszenia skuterów/motorowerów do naprawy, a w przypadku napraw blacharsko-lakierniczych do 7 dni roboczych.
 - 7) Wykonawca zapewni, aby czas na realizację standardowej usługi serwisowej /przeгляdu/ nie był dłuższy niż 2 dni robocze.
 - 8) Wykonawca zapewni możliwość usuwania awaryjnych usterek w terminie nie dłuższym niż 1 dzień roboczy (nie wliczając dni ustawowo wolnych od pracy).
 - 9) Naprawy mechaniczne, naprawy blacharsko-lakiernicze i konserwacje będą wykonywane zgodnie z zakresem, każdorazowo zaakceptowanym przez Zamawiającego w terminie ustalonym z Zamawiającym, nie dłużej niż 14 dni kalendarzowych. Podzespoły, części zamienne, opony, akumulatory zapewni Wykonawca. Wykonawca zastosuje przy realizacji zamówienia oryginalnie, fabrycznie nowe i nie noszące śladów uszkodzeń, części zamienne, akcesoria i materiały eksploatacyjne. Dopuszcza się również, po wcześniejszym pisemnym uzgodnieniu tego z Zamawiającym zastosowanie części zamiennych/regenerowanych, o ile spełniają normy zalecane przez producenta pojazdów oraz posiadają wymagane prawem świadectwa jakości i certyfikaty. Części zamienne mogą być wykorzystane tylko po wcześniejszym uzgodnieniu tego z Zamawiającym.
 - 10) Po wykonanej naprawie, wymienione części przez Wykonawcę zostaną przekazane Zamawiającemu.
 - 11) Po dokonaniu przeglądu, naprawy lub awaryjnym usunięciu usterki skuterów/motorowerów, zostaną one przekazane Zamawiającemu na podstawie protokołu i z uzupełnionymi płynami technicznymi oraz bez wycieku płynów eksploatacyjnych.
 - 12) Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli usługi podczas napraw lub obsługi technicznej naprawianych skuterów/motorowerów, włącznie z dostępem do



Zarząd Zieleni m.st. Warszawy

ul. Hoża 13A, 00-528 Warszawa

tel. +48 22 277 42 00; mail: kontakt@zzw.waw.pl; www.zzw.waw.pl

warsztatu przedstawicielom Zamawiającego podczas obsługi technicznej skuterów/motorowerów.

- 13) Warsztat obsługi Wykonawcy musi być czynny minimum od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00 natomiast holowanie niesprawnych skuterów/motorowerów będzie się odbywało przez całą dobę, siedem dni w tygodniu.
- 14) Wymaga się, aby Wykonawca rozliczał się bezgotówkowo z towarzystwami ubezpieczeniowymi w zakresie szkód komunikacyjnych powstałych na skuterach/motorowerach Zamawiającego.
- 15) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany w podanej tabeli (Załącznik nr 1) z wykazem skuterów/motorowerów objętych przeglądami i naprawami (w przypadku zbycia/nabycia nowego skutera/motoroweru służbowego). Zmiany powyższe nie naruszają postanowień umowy oraz nie stanowią zmian umowy wymagających sporządzenia aneksu. W przypadku dokonania zmiany w wykazie skuterów/motorowerów Zamawiający prześle Wykonawcy na piśmie zmodyfikowany wykaz.

4. Termin realizacji przedmiotu zamówienia: w okresie od 01 marca do 31 grudnia 2022 r.

(nieprzekraczalny termin realizacji zamówienia wyrażony w dniach kalendarzowych od daty zawarcia umowy lub data realizacji zamówienia)

5. Sposób przygotowania oferty Wykonawcy:

W ofercie należy określić cenę brutto realizacji przedmiotu zamówienia. Cena oferty ma być wyrażona cyfrowo i słownie. Oferowana cena za wykonanie przedmiotu zamówienia powinna obejmować kompleks czynności i kosztów z nimi związanych. Jeśli Wykonawca



jest osobą fizyczną cena brutto powinna zawierać wszystkie obowiązkowe składki i potrącenia.

Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę. Ofertę należy sporządzić w języku polskim, w sposób czytelny.

6. Kryteria oceny ofert, ich waga i sposób oceny:

1) Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający kierował się będzie następującymi kryteriami i ich wagami:

- a. Cena („C”) – 75 pkt
- b. Odbiór z jednej z 3 siedzib Zamawiającego skuterów/motorowerów w celu dokonania standardowego przeglądu lub innej naprawy w ramach zamówienia (Załącznik nr1) - 10 pkt
- c. Bezpłatne holowanie na terenie m. st. Warszawy do serwisu Wykonawcy w celu dokonania przeglądu lub naprawy w ramach zamówienia (Załącznik nr1) - 10 pkt
- d. Odległość pomiędzy siedzibą Zamawiającego (ul. Hoża 13a, Warszawa), a lokalizacją warsztatu Wykonawcy - 5 pkt

2) Sposób dokonania oceny:

- a.
najniższa zaoferowana cena brutto

C = ----- x 75 pkt.

cena brutto badanej oferty

- b. Warianty odpowiedzi:

Odpowiedź TAK 10 pkt.

Odpowiedź NIE 0 pkt.

- c. Warianty odpowiedzi:

Odpowiedź TAK 10 pkt.

Odpowiedź NIE 0 pkt.

- d. Odległość warsztatu Oferenta od siedziby Zamawiającego (ul. Hoża 13a, Warszawa) na podstawie ogólnodostępnej mapy google (najkrótsza dostępna trasa)

do 10 km 5 pkt.

między 10,1 km a 20 km 3 pkt.

Powyżej 20,1 km 0 pkt.

Zamawiający oceni oferty sumując łączną ilość uzyskanych punktów dla kryteriów w ppkt.

2) a. + 2)b. + 2)c + 3)d .



Zarząd Zieleni m.st. Warszawy

ul. Hoża 13A, 00-528 Warszawa

tel. +48 22 277 42 00; mail: kontakt@zzw.waw.pl; www.zzw.waw.pl

- 3) Za najkorzystniejszą ofertę, zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów.
- 4) Zamawiający dokona obliczeń z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- 5) Dopuszcza się negocjowanie warunków ofert, w tym ceny, z Wykonawcami, którzy złożyli oferty w terminie wyznaczonym na ich składanie.

7. Dostęp do informacji publicznej

Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż treść niniejszego zamówienia, a w szczególności dane go identyfikujące (ograniczone w przypadku osoby fizycznej do imienia i nazwiska, a w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą - do danych ujawnionych w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej), przedmiot zamówienia i wysokość wynagrodzenia podlegają udostępnieniu w trybie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. z 2020r. poz. 2176 z późn. zm.).

8. Termin i miejsce złożenia oferty:

Ofertę należy złożyć drogą elektroniczną z uwzględnionym temacie korespondencji nr sprawy z Zapytania Ofertowego na adres kontakt@zzw.waw.pl i do wiadomości annaleszczynska@zzw.waw.pl w terminie do **15.02.2022 do godziny 11:00** oraz w wersji oryginalnej podpisanej przez osoby właściwe do reprezentowania w ustalonym dniu podpisania umowy.

9. Termin związania ofertą:

- 1) Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni.
- 2) Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

10. Osoby do kontaktu:

Osobą właściwą do kontaktu w zakresie realizacji zamówienia jest Anna Leszczyńska Inspektor ds. finansowo-gospodarczych tel. 885-523-965, e-mail: annaleszczynska@zzw.waw.pl.

11. Ochrona danych osobowych

W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”),



Zarząd Zieleni m.st. Warszawy

ul. Hoża 13A, 00-528 Warszawa

tel. +48 22 277 42 00; mail: kontakt@zzw.waw.pl; www.zzw.waw.pl

informujemy o zasadach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz o przysługujących Pani/Panu prawach z tym związanych.

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych jest: Zarząd Zieleni m.st. Warszawy, z siedzibą przy ul. Hożej 13a, 00-528 Warszawa (dalej jako „ZZW”).
- 2) Jeśli ma Pani/Pan pytania dotyczące sposobu i zakresu przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w zakresie działania Zarządu Zieleni m.st. Warszawy, a także przysługujących Pani/Panu uprawnień, może Pani/Pan skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych w ZZW za pomocą adresu: daneosobowe@zzw.waw.pl. Administrator danych osobowych – Zarząd Zieleni m.st. Warszawy - przetwarza Pani/Pana dane osobowe na podstawie obowiązujących przepisów prawa, tj. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1740).
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu/celach wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Zarządzie Zieleni m.st. Warszawy, tj.:
 - a. prowadzenia postępowania o udzielenie przez ZZW zamówienia publicznego o wartości poniżej 130 000 zł oraz ewidencjonowania jego przebiegu,
 - b. prowadzenia ewidencji postępowań o udzielenie przez ZZW zamówienia publicznego o wartości poniżej 130 000 zł.
- 4) W związku z przetwarzaniem danych w celach, o których mowa w pkt 3), odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:
 - a. organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
 - b. inne podmioty, które na podstawie stosownych umów podpisanych z ZZW przetwarzają dane osobowe, dla których Administratorem jest Zarząd Zieleni m.st. Warszawy.
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w pkt 3), tj. przez okres maksymalnie 5 lat, liczony od dnia 1 stycznia następnego roku po zakończeniu postępowania o udzielenie przez ZZW zamówienia publicznego o wartości poniżej 130 000 zł, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego



Zarząd Zieleni m.st. Warszawy

ul. Hoża 13A, 00-528 Warszawa

tel. +48 22 277 42 00; mail: kontakt@zzw.waw.pl; www.zzw.waw.pl

prawa, w szczególności ze względu na cele archiwalne w interesie publicznym, cele badań naukowych lub historycznych lub cele statystyczne.

- 6) W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługują Pani/Panu następujące uprawnienia:
- a. prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
 - b. prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
 - c. prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym), w przypadku, gdy:
 - dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane lub w inny sposób przetwarzane,
 - dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z prawem,
 - dane osobowe muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa;
 - d. prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych – w przypadku, gdy:
 - osoba, której dane dotyczą kwestionuje prawidłowość danych osobowych,
 - przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia,
 - Administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba, której dane dotyczą, potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń;
 - e. ze względu na fakt, iż jedyną przesłanką przetwarzania danych osobowych stanowi przepis prawa, nie przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
 - f. ze względu na fakt, iż jedyną przesłanką przetwarzania danych osobowych stanowi przepis prawa, a Pani/Pana dane nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany, nie przysługuje Pani/Panu prawo do przenoszenia danych.

12. Załączniki:

Załącznik nr 1 – Wykaz skuterów/motorowerów

Załącznik nr 2 – formularz ofertowy