



Zarząd Zieleni m.st. Warszawy

ul. Hoża 13A, 00-528 Warszawa

tel. +48 22 277 42 00; mail: kontakt@zzw.waw.pl; www.zzw.waw.pl

Nr sprawy:366...../WZP/2022

Warszawa,14.01.2022.....

ZAPYTANIE OFERTOWE

Miasto Stołeczne Warszawa, w ramach którego działa jednostka budżetowa **Zarząd Zieleni m.st. Warszawy**, zwraca się z prośbą o złożenie oferty na: **wykonywanie niezbędnych usług serwisowych i napraw samochodów służbowych Zarządu Zieleni m.st. Warszawy**

1. Tryb udzielenia zamówienia

- 1) Do niniejszego postępowania nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2021 r., poz. 1129 z późn. zm.), dalej jako „ustawa”.
- 2) Wykonawcom na czynności Zamawiającego podejmowane w niniejszym postępowaniu nie przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w ustawie.
- 3) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany treści zapytania ofertowego do czasu upływu terminu składania ofert.
- 4) Zamawiający informuje, iż niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu cywilnego, nie jest również aukcją lub przetargiem w rozumieniu art. 70¹ Kodeksu cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy.
- 5) Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania w każdej chwili bez podania przyczyny. W związku z powyższym Wykonawcy nie będzie przysługiwało roszczenie w stosunku do Zamawiającego o zawarcie umowy. Powyższe dotyczy również sytuacji, w której cena oferty najkorzystniejszej będzie przekraczała kwotę, którą Zamawiający przeznaczył na sfinansowanie zamówienia, a Zamawiający nie będzie mógł jej zwiększyć do kwoty oferty najkorzystniejszej.
- 6) Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- 7) Zamawiający odrzuci złożoną ofertę, jeżeli:
 - a. treść oferty nie odpowiada treści zapytania ofertowego,
 - b. Wykonawca nie spełnia wymagań określonych w zapytania ofertowym,
 - c. oferta jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów,
 - d. oferta zawiera rażąco niską cenę w rozumieniu art. 224 ust. 1 ustawy,
 - e. złożenie oferty stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
- 8) Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o wyjaśnienia treści złożonej oferty, w szczególności w zakresie podejrzenia złożenia oferty zawierającej rażąco niską cenę.
- 9) Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego lub nie dopełnia wymaganych do zawarcia umowy formalności, w szczególności nie wnosi zabezpieczenia należytego wykonania umowy lub nie przedkłada wymaganych dokumentów, Zamawiający może dokonać ponownego badania i oceny ofert spośród ofert pozostałych w postępowaniu wykonawców oraz wybrać najkorzystniejszą ofertę albo unieważnić postępowanie.

2. Opis przedmiotu zamówienia:

(charakterystyka zamówienia z określeniem istotnych parametrów zamówienia)

- 1) Przedmiotem zamówienia jest wykonywanie niezbędnych usług serwisowych i napraw samochodów służbowych Zarządu Zieleni m.st. Warszawy.
- 2) Zamówienie obejmuje:
 - a. przeglądy okresowe i pogwarancyjne,
 - b. naprawy powstałe w wyniku awarii,
 - c. naprawy wynikające z przeglądów,
 - d. naprawy powypadkowe w tym blacharskie i lakiernicze,
 - e. serwis i dostawa ogumienia w pełnym zakresie, w szczególności wykonywanie napraw opon i felg. Naprawy ogumienia będą wykonywane niezwłocznie, jednak nie dłużej niż w ciągu 1 dni od daty dostarczenia samochodu przez Zamawiającego lub, jeżeli samochód jest niesprawny, dostarczenia pojazdu przy pomocy holownika,



Zarząd Zieleni m.st. Warszawy

ul. Hoża 13A, 00-528 Warszawa

tel. +48 22 277 42 00; mail: kontakt@zzw.waw.pl; www.zzw.waw.pl

- f. serwis instalacji, urządzeń elektrycznych i elektronicznych pojazdów oraz wymiana zużytych akumulatorów,
- g. przegląd instalacji klimatyzacji, w tym sprawdzenie instalacji, kontrola temperatury w nawiewach, sprawdzenie szczelności układu, filtrowanie czynnika chłodniczego, odświeżenie oleju sprężarkowego, wymiana filtra przeciw-pyłkowego, sprawdzenie zaworu odpływu wody, odgrzybianie i uzupełnienie czynnika chłodniczego R134a, R1234yf w samochodach po 2017r.
- h. przegląd instalacji LPG zamontowanych w samochodach wymienionych w Wykazie pojazdów objętych przedmiotem zamówienia
- i. bezpłatne holowanie niesprawnych samochodów służbowych do miejsca naprawy przedmiotowych pojazdów na terenie m.st. Warszawy.

3. Wymagania względem Wykonawcy:

(określenie wymaganych uprawnień, doświadczenia i innych warunków podmiotowych adekwatnie do charakteru i warunków wykonania zamówienia).

- 1) Zamawiający wymaga, aby wszystkie usługi serwisowe i naprawcze były wykonywane w stacji serwisowej Wykonawcy (wyjątek może stanowić, pisemne wyrażenie zgody przez Zleceniodawcę na skorzystanie przez Wykonawcę z usług wyspecjalizowanego podwykonawcy, za którego usługę Wykonawca przejmie pełną odpowiedzialność prawną):
 - a. zapewniającej wykonanie usług zgodnie z normami technologicznymi wymaganymi przez producenta dla samochodów Zamawiającego;
 - b. posiadającej wyposażenie i programowanie diagnostyczne pozwalające na prawidłową i pełną diagnostykę pojazdów;
 - c. posiadającej co najmniej 3 stanowiska obsługi pojazdów.
- 2) Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług będących przedmiotem zamówienia przy użyciu odpowiednich technologii, części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych tak, aby Zamawiający nie utracił posiadanych gwarancji na samochody;
- 3) Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia w pojazdach Zamawiającego 2 razy w roku kalendarzowym wymiany sezonowej ogumienia w czasie uzgodnionym z Zamawiającym w tym:
 - a. przeprowadzenia w trakcie każdorazowej wymiany sezonowej weryfikacji stanu opon i felg, a w przypadku stwierdzenia ich zużycia bezzwłocznego uzupełnienia nowych opon i felg do pełnego stanu kompletów ogumienia. Uzupełnione opony i felgi muszą być fabrycznie nowe;
 - b. w przypadku braku możliwości zakupu jednej brakującej opony o tej samej charakterystyce, Wykonawca ma obowiązek zakupić dwie odpowiednie opony, aby stan ogumienia w pojeździe był zgodny z warunkami określonymi w przepisach ruchu drogowego.
- 4) Zamawiający wymaga, aby stacja świadcząca serwis położona była na terenie m. st. Warszawy.
- 5) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił wykonanie usługi przeglądu samochodu do 24 godzin od zgłoszenia.
- 6) Zamawiający wymaga, aby przyjęcie samochodu do naprawy miało miejsce w ciągu 2 dni roboczych (przez dzień roboczy strony rozumieją każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od chwili zgłoszenia pojazdu do naprawy, a w przypadku napraw blacharsko-lakierniczych do 7 dni roboczych.
- 7) Warsztat obsługi Wykonawcy musi być czynny minimum od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00 natomiast holowanie niesprawnych pojazdów będzie się odbywało przez całą dobę, siedem dni w tygodniu.
- 8) Wykonawca zapewni bezpłatne holowanie niesprawnych pojazdów służbowych Zamawiającego na terenie m.st. Warszawy z miejsca powstania awarii/kolizji lub z innego braku możliwości uruchomienia pojazdu do miejsca naprawy pojazdu Zamawiającego.
- 9) Wykonawca zobowiązany jest, aby naprawy i konserwacje były wykonywane zgodnie z zakresem, każdorazowo zaakceptowanym przez Zamawiającego w terminie ustalonym z Zamawiającym, nie dłużej niż 14 dni kalendarzowych. Podzespoły, części zamienne, opony, akumulatory zapewni Wykonawca. Wykonawca zastosuje przy realizacji zamówienia oryginalnie, fabrycznie nowe i nie noszące śladów uszkodzeń, części zamienne, akcesoria i materiały eksploatacyjne. Zastosowanie



Zarząd Zieleni m.st. Warszawy

ul. Hoża 13A, 00-528 Warszawa

tel. +48 22 277 42 00; mail: kontakt@zzw.waw.pl; www.zzw.waw.pl

części zamiennych dopuszcza się, o ile spełniają normy zalecane przez producenta pojazdów oraz posiadają wymagane prawem świadectwa jakości i certyfikaty. Części zamienne mogą być wykorzystane tylko po wcześniejszym uzgodnieniu tego z Zamawiającym. Wykonawca zobowiązuje się przed przystąpieniem do wykonywania usługi do określania każdorazowo przewidywanego zakresu i kosztów wykonania usługi, ceny części zamiennych (oryginalnych, zamienników lub w przypadku braku dostępności części nowych – części regenerowanych – po wcześniejszym ustaleniu) oraz materiałów, ze wskazaniem oznaczeń części, a także terminu realizacji. Zakres czynności będzie każdorazowo uzgadniany z upoważnionym przedstawicielem Zamawiającego. Jeżeli w toku wykonywania usługi zajdzie konieczność dokonania czynności przekraczających uzgodniony zakres, Wykonawca zobowiązany jest uzgodnić z Zamawiającym zmiany przed ich wykonaniem.

- 10) Po wykonanej naprawie, wymienione części przez Wykonawcę zostaną przekazane Zamawiającemu.
- 11) W ramach wynagrodzenia umownego, na czas naprawy samochodu, Wykonawca zapewni Zamawiającemu samochód zastępczy sprawny technicznie z pełnym zbiornikiem paliwa i o zbliżonych parametrach technicznych do naprawianego pojazdu (według standardowego systemu zaszeręgowania aut: segment aut B za segment B, auta terenowe za auto terenowe, auto dostawcze za auto dostawcze itp.). W sytuacjach awaryjnych, Zamawiający może Wykonawcy w drodze wyjątku wyrazić zgodę na auto zastępcze o innych parametrach technicznych niż auto zostawiane na naprawę serwisową.
- 12) W ramach wynagrodzenia umownego, po naprawie samochodu, Wykonawca umyje samochód z zewnątrz przed przekazaniem auta Zamawiającemu.
- 13) Wykonawca zobowiązany jest, aby Zamawiający miał prawo kontroli usługi podczas napraw lub obsługi technicznej naprawianych pojazdów.
- 14) Wymaga się, aby Wykonawca rozliczał się bezgotówkowo z towarzystwami ubezpieczeniowymi w zakresie szkód komunikacyjnych na samochodach Zamawiającego.
- 15) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany w podanej poniżej tabeli z wykazem samochodów objętych przeglądami i naprawami (w przypadku zbycia/nabycia nowego samochodu służbowego). Zmiany powyższe nie naruszają postanowień umowy oraz nie stanowią zmian umowy wymagających sporządzenia aneksu. W przypadku dokonania zmiany w wykazie samochodów Zamawiający przekaże Wykonawcy na piśmie zmodyfikowany wykaz.

4. Termin realizacji przedmiotu zamówienia: w okresie od 15 lutego do 31 grudnia 2022 r.

(nieprzekraczalny termin realizacji zamówienia wyrażony w dniach kalendarzowych od daty zawarcia umowy lub data realizacji zamówienia)

5. Sposób przygotowania oferty Wykonawcy:

W ofercie należy określić cenę brutto realizacji przedmiotu zamówienia. Cena oferty ma być wyrażona cyfrowo i słownie. Oferowana cena za wykonanie przedmiotu zamówienia powinna obejmować kompleks czynności i kosztów z nimi związanych. Jeśli Wykonawca jest osobą fizyczną cena brutto powinna zawierać wszystkie obowiązkowe składki i potrącenia.

Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę. Ofertę należy sporządzić w języku polskim, w sposób czytelny.

6. Kryteria oceny ofert, ich waga i sposób oceny:

- 1) Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający kierował się będzie następującymi kryteriami i ich wagami:
 - a. Cena („C”) – 70 pkt
 - b. Odbiór z jednej z 3 siedzib Zamawiającego samochodów w celu dokonania standardowego przeglądu lub wymiany sezonowej kół/opon (Załącznik nr1) oraz pozostawienie (odpowiedniego segmentacyjnie) auta zastępczego w związku z ww. usługą - 16 pkt
 - c. Odległość pomiędzy siedzibą Zamawiającego (ul. Hoża 13a, Warszawa), a lokalizacją warsztatu Wykonawcy -14 pkt



Zarząd Zieleni m.st. Warszawy

ul. Hoża 13A, 00-528 Warszawa

tel. +48 22 277 42 00; mail: kontakt@zzw.waw.pl; www.zzw.waw.pl

2) Sposób dokonania oceny:

a.

najniższa zaofferowana cena brutto

C = ----- x 70 pkt.

cena brutto badanej oferty

b. Warianty odpowiedzi:

Odpowiedź TAK 16 pkt.

Odpowiedź NIE 0 pkt.

c. Odległość warsztatu Oferenta od siedziby Zamawiającego (ul. Hoża 13a, Warszawa) na podstawie ogólnodostępnej mapy google (najkrótsza dostępna trasa)

do 10 km 14 pkt.

między 10,1 km a 20 km 7 pkt.

Powyżej 20,1 km 0 pkt.

Zamawiający oceni oferty sumując łączną ilość uzyskanych punktów dla kryteriów w ppkt.

2) a. + 2)b. + 2)c.

3) Za najkorzystniejszą ofertę, zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów.

4) Zamawiający dokona obliczeń z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

5) Dopuszcza się negocjowanie warunków ofert, w tym ceny, z Wykonawcami, którzy złożyli oferty w terminie wyznaczonym na ich składanie.

7. Dostęp do informacji publicznej

Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż treść niniejszego zamówienia, a w szczególności dane go identyfikujące (ograniczone w przypadku osoby fizycznej do imienia i nazwiska, a w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą - do danych ujawnionych w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej), przedmiot zamówienia i wysokość wynagrodzenia podlegają udostępnieniu w trybie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. z 2020r. poz. 2176 z późn. zm.).

8. Termin i miejsce złożenia oferty:

Ofertę należy złożyć drogą elektroniczną na adres kontakt@zzw.waw.pl w terminie do 25.01.2022 do godziny 11:00 oraz w wersji oryginalnej podpisanej przez osoby właściwe do reprezentowania w ustalonym dniu podpisania umowy.

9. Termin związania ofertą:

1) Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni.

2) Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

10. Osoby do kontaktu:

Osobą właściwą do kontaktu w zakresie realizacji zamówienia jest Kierownik Działu Administracyjno-Gospodarczego lub Anna Leszczyńska Inspektor ds. finansowo-gospodarczych tel. 885-523-965, e-mail: annaleszczyńska@zzw.waw.pl.

11. Ochrona danych osobowych:

W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”), informujemy o zasadach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz o przysługujących Pani/Panu prawach z tym związanych.

1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych jest: **Zarząd Zieleni m.st. Warszawy, z siedzibą przy ul. Hożej 13a, 00-528 Warszawa** (dalej jako „ZZW”).

2) Jeśli ma Pani/Pan pytania dotyczące sposobu i zakresu przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w zakresie działania Zarządu Zieleni m.st. Warszawy, a także przysługujących Pani/Panu uprawnień, może Pani/Pan skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych w ZZW za pomocą adresu: daneosobowe@zzw.waw.pl.



Zarząd Zieleni m.st. Warszawy

ul. Hoża 13A, 00-528 Warszawa

tel. +48 22 277 42 00; mail: kontakt@zzw.waw.pl; www.zzw.waw.pl

Administrator danych osobowych – Zarząd Zieleni m.st. Warszawy - przetwarza Pani/Pana dane osobowe na podstawie obowiązujących przepisów prawa, tj. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1740).


- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu/celach wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Zarządzie Zieleni m.st. Warszawy, tj.:
 - a. prowadzenia postępowania o udzielenie przez ZZW zamówienia publicznego o wartości poniżej 130 000 zł oraz ewidencjonowania jego przebiegu,
 - b. prowadzenia ewidencji postępowań o udzielenie przez ZZW zamówienia publicznego o wartości poniżej 130 000 zł.
- 4) W związku z przetwarzaniem danych w celach, o których mowa w pkt 3), odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:
 - a. organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
 - b. inne podmioty, które na podstawie stosownych umów podpisanych z ZZW przetwarzają dane osobowe, dla których Administratorem jest Zarząd Zieleni m.st. Warszawy.
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w pkt 3), tj. przez okres maksymalnie 5 lat, liczony od dnia 1 stycznia następnego roku po zakończeniu postępowania o udzielenie przez ZZW zamówienia publicznego o wartości poniżej 130 000 zł, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności ze względu na cele archiwalne w interesie publicznym, cele badań naukowych lub historycznych lub cele statystyczne.
- 6) W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługują Pani/Panu następujące uprawnienia:
 - a. prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
 - b. prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
 - c. prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym), w przypadku, gdy:
 - dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane lub w inny sposób przetwarzane,
 - dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z prawem,
 - dane osobowe muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa;
 - d. prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych – w przypadku, gdy:
 - osoba, której dane dotyczą kwestionuje prawidłowość danych osobowych,
 - przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia,
 - Administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba, której dane dotyczą, potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń;
 - e. ze względu na fakt, iż jedyną przesłanką przetwarzania danych osobowych stanowi przepis prawa, nie przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
 - f. ze względu na fakt, iż jedyną przesłanką przetwarzania danych osobowych stanowi przepis prawa, a Pani/Pana dane nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany, nie przysługuje Pani/Panu prawo do przenoszenia danych.
- 7) W przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu w Zarządzie Zieleni m.st. Warszawy Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 8) Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest konieczne w celu wzięcia udziału w postępowaniu o udzielenie przez ZZW zamówienia publicznego o wartości poniżej 130 000 zł. Niepodanie danych osobowych niezbędnych do prowadzenia określonego powyżej postępowania będzie skutkowało brakiem możliwości wzięcia udziału w postępowaniu.



Zarząd Zieleni m.st. Warszawy
ul. Hoża 13A, 00-528 Warszawa
tel. +48 22 277 42 00; mail: kontakt@zzw.waw.pl; www.zzw.waw.pl

9) Pani/Pana dane nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.

12. Załącznik nr 1 - Wykaz samochodów
Załącznik nr 2 - formularz ofertowy


Barbara Dudzik-Szelągowska
Zastępca Dyrektora
ds. Ekonomiczno-Administracyjnych

Anna Leszczyńska

Elżbieta Czyżych

Miasto Stołeczne Warszawa

Pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, NIP 525-22-48-481, Regon 015259640

Inspektor ds. gospodarki